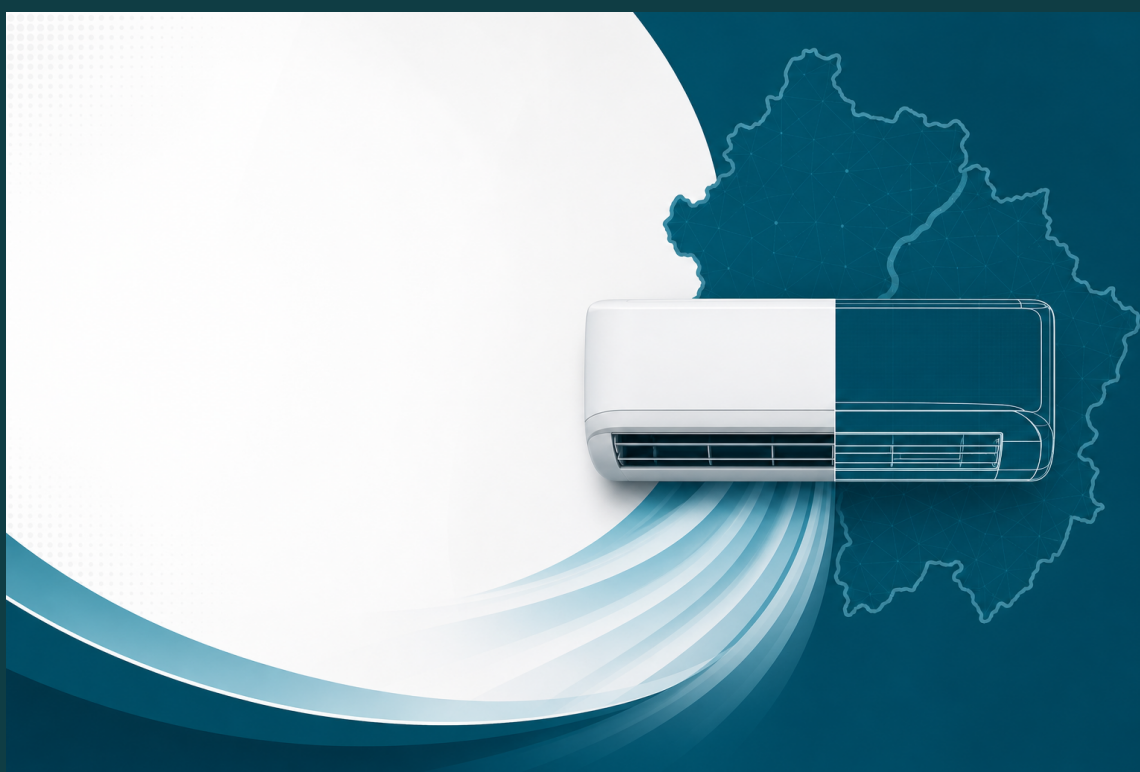


ZARU HUNGARY KFT.

Zaru Klíma

Klímatelepítés és karbantartás

Pest megye



Szakszerű telepítés · nyomáspróbával dokumentálva

Lakossági és társasházi ügyfelek

info@zaru.hu ■ zaru.hu

Zaru Hungary Kft. ■ 2026

Tartalomjegyzék

Általános Szerződési Feltételek — Zaru Klíma szolgáltatások	1
1. Szolgáltató adatai	1
2. Hatály és alkalmazás	1
3. Fogalmak	2
4. A szerződés létrejötte	2
5. Szolgáltatások tartalma	2
6. Díjak és fizetés	3
7. Időpont, lemondás, sürgősség	4
8. Garancia	4
9. Felelősség	4
10. Fogyasztói elállás	5
11. Panaszkezelés	5
12. Adatvédelem	5
13. Záró rendelkezések	5

Általános Szerződési Feltételek — Zaru Klíma szolgáltatások

Verzió: v1.0 · Dátum: 2026-06-30 · Hatály: 2026. július 1.
Szolgáltató: Zaru Hungary Kft.

1. Szolgáltató adatai

Mező	Érték
Cégnév	Zaru Hungary Kft.
Székhely	1139 Budapest, Petneházy utca 15.
Cégjegyzékszám	01-09-123456
Adószám	12345678-2-41
E-mail	info@zaru.hu
Telefon	+36 1 445 0123
Web	https://zaru.hu
F-gáz regisztráció	HU-FG-2026-0042

2. Hatály és alkalmazás

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Zaru Hungary Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által a **Zaru Klíma** márkanév alatt nyújtott klímatelepítési, karbantartási, tisztítási és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkoznak.

2.3. **Fogyasztónak minősülő** Megrendelő esetén a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok (különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet) előírásai alkalmazandók; az ÁSZF nem korlátozhatja a törvényes jogokat.

2.4. **Szolgáltatási terület:** Pest megye alapértelmezett; Budapest agglomeráció külön díjszabással (lásd árlista).

3. Fogalmak

Fogalom	Jelentés
Megrendelő	A szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy
Szolgáltatás	Klímatelepítés, karbantartás, tisztítás, diagnosztika, javítás
Berendezés	Split / multi split klímaberendezés
Munkalap	A helyszínen készült digitális vagy papír alú teljesítési bizonylat
Telepítési tanúsítvány	Nyomáspróbát és üzembe helyezést igazoló dokumentum

4. A szerződés létrejötte

4.1. A szerződés a Megrendelő megrendelésének és a Szolgáltató írásbeli (e-mail, SMS, online rendszer) visszaigazolásának egyező tartalma esetén jön létre.

4.2. A Szolgáltató árajánlata **14 napig** érvényes, ha nincs ettől eltérő megjelölés.

4.3. Helyszíni felmérés után készült végleges árajánlat a tényleges helyszíni adottságokon alapul.

5. Szolgáltatások tartalma

5.1. **Telepítés:** A Szolgáltató a megállapodott Berendezés szakszerű telepítését végzi, beleértve a vákuumolást, **nyomáspróbát** és üzembe helyezést, az árajánlatban foglaltak szerint.

5.2. Karbantartás / tisztítás: A megrendelt csomag szerinti tisztítás, ellenőrzés, beállítás.

5.3. A Berendezés beszerzése a Megrendelő tulajdonában lévő készülékkel vagy a Szolgáltatón keresztül történő beszerzéssel történhet — külön megállapodás szerint. A Szolgáltató nem minősül berendezés-értékesítőnek, ha a Megrendelő saját gépet biztosít.

5.4. Az alapdíj tartalmazza: 0–3 m rézcső, konzol, vákuumolás, nyomáspróba, üzembe helyezés, helyszíni oktatás. Nem tartalmazza: extra csőhossz, speciális konzol, dekorcsatorna, elektromos bekötés — ezek külön díjazásúak. Részletes árlista: <https://zaru.hu/klima/arak>

5.5. F-gáz dokumentáció: Telepítés után a Megrendelő megkapja a telepítési tanúsítványt és a F-gáz naplóbejegyzés másolatát.

5.6. Nagyobb projekt (3+ beltéri egység): 40% előleg, 30% köztes mérföldkő, 30% átadáskor — külön megállapodás szerint.

6. Díjak és fizetés

6.1. Árak bruttó forintban, ÁFÁ-val értendők.

6.2. Telepítés: 30% előleg megrendeléskor, 70% a sikeres átadáskor.

6.3. Karbantartás: teljes összeg a szolgáltatás teljesítésekor vagy átutalással 8 napon belül.

6.4. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a Ptk. 6:48. § szerinti késedelmi kamat felszámítására.

6.5. Elfogadott fizetési módok: készpénz, bankkártya, banki átutalás, azonnali átutalás (QR).

6.6. Közösségi akciók (pl. Szomszédok Klímanapja): a kampány feltételei és foglalási szabályai az adott akció leírásában és megrendelőlapján szerepelnek; eltérés esetén az akció feltételei az irányadók.

7. Időpont, lemondás, sürgősség

7.1. A Szolgáltató a megállapodott időpontban vagy annak módosításáról legalább 24 órával előbb értesíti a Megrendelőt.

7.2. Megrendelői lemondás **24 óránál rövidebb** időn belül: **9 900 Ft** lemondási díj. Közösségi akció esetén a kampány leírásában foglalt lemondási szabály az irányadó.

7.3. Szolgáltatói lemondás esetén új időpontot biztosítunk, vagy az előleget visszatérítjük.

7.4. **Sürgősségi felár:** 48 órán belüli teljesítés +15%; hétvége / ünnepnap +50% — ha elérhető kapacitás.

8. Garancia

8.1. A Szolgáltató a saját **munkavégzésére** 12 hónap garanciát vállal a sikeres átadástól számítva.

8.2. A Berendezés **gyártói garanciája** a gyártó feltételei szerint érvényes.

8.3. Garancia kizárás: nem rendeltetésszerű használat, külső behatás, harmadik fél beavatkozása, karbantartás elmulasztása.

8.4. Rejtett hibát a Megrendelő **5 munkanapon** belül köteles bejelenteni.

9. Felelősség

9.1. A Szolgáltató szolgáltatását szakszerűen, F-gáz jogszabályoknak megfelelően végzi.

9.2. **B2B Megrendelő** esetén a Szolgáltató szerződésszegési felelőssége a szerződéses szolgáltatási díj összegéig terjed, a jogszabályok által megengedett mértékig.

9.3. **Fogyasztó** esetén a kötelező jogszabályi rendelkezések — különösen halál és személyi sérülés esetén — érintetlenek maradnak.

9.4. Vis maior (Ptk. 6:142) esetén a teljesítés halasztódik; előleg visszatéríthető, ha a szerződés nem teljesíthető.

9.5. A Szolgáltató szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik (kötvényszám: ZARU-KLIMA-FB-2026-001).

9.6. A Szolgáltató nem felel a Megrendelő által biztosított, hibás Berendezésért, ha a hiba a telepítés során nem állapítható meg.

10. Fogyasztói elállás

10.1. Távollevő szerződés esetén a fogyasztó 14 napon belül elállhat, ha a jogszabály lehetővé teszi.

10.2. Helyszínen, a Megrendelő kifejezett kérésére végzett szolgáltatásnál az elállás a teljesítés után, a fogyasztó előzetes tájékoztatásával és hozzájárulásával nem alkalmazható a teljesítés megkezdése után.

11. Panaszkezelés

11.1. Panasz benyújtása: info@zaru.hu vagy postai cím: 1139 Budapest, Petneházy utca 15.

11.2. Válaszadási határidő: **5 munkanapon** belül; legkésőbb **30 napon** belül.

11.3. Fogyasztói jogvita esetén: - **Pest Megyei Békéltető Testület**, 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. - Online vitarendezés: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

12. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére a <https://zaru.hu/adatvedelem> oldalon közzétett adatvédelmi tájékoztató rendelkezései irányadók.

13. Záró rendelkezések

13.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására; a módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, folyamatban lévő szerződéseket nem érinti visszamenőlegesen. A fogyasztó törvényes jogait a módosítás nem csökkenti.

13.2. Irányadó jog: **magyar jog**.

13.3. Jogvitákra a magyar bíróságok rendelkeznek kizárólagos illetékességgel; fogyasztó esetén a fogyasztó lakóhelye szerinti bíróság is illetékes.

Hatálybalépés: 2026. július 1.

Utolsó módosítás: 2026. június 30.