

ZARU HUNGARY KFT.

Zaru Zár

Zárszerviz és biztonságtechnika

Pest megye · zaru.hu



Gyors kiszállítás · korrekt ár · garanciális munka

Lakosság · társasház · üzleti ügyfelek

info@zaru.hu ■ zaru.hu

Zaru Hungary Kft. ■ 2026

Tartalomjegyzék

Általános Szerződési Feltételek — Zaru Zár zárszerviz szolgáltatások	1
1. Szolgáltató adatai	1
2. Hatály és alkalmazás	1
3. Fogalmak	2
4. A szerződés létrejötte	2
5. Szolgáltatások tartalma	2
6. Díjak és fizetés	3
7. Időpont, lemondás, kiszállás	3
8. Garancia	3
9. Felelősség	4
10. Adatvédelem	4
11. Panaszkezelés	4
12. Záró rendelkezések	4

Általános Szerződési Feltételek — Zaru Zár zár-szerviz szolgáltatások

Verzió: v1.0 · Dátum: 2026-06-30 · Hatály: 2026. július 1.
Szolgáltató: Zaru Hungary Kft.

1. Szolgáltató adatai

Mező	Érték
Cégnév	Zaru Hungary Kft.
Székhely	1139 Budapest, Petneházy utca 15.
Cégjegyzékszám	01-09-123456
Adószám	12345678-2-41
E-mail	info@zaru.hu
Telefon	+36 1 445 0123
Web	https://zaru.hu

2. Hatály és alkalmazás

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Zaru Hungary Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által a **Zaru Zár** márkanév alatt nyújtott zár-szerviz, zárbetét-csere, zárjavítás, sürgősségi nyitás és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkoznak.

2.2. Az ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő szerződések elválasztha-

3. Fogalmak

Fogalom	Jelentés
Megrendelő	A szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy
Szolgáltatás	Zárbetét csere, zárcsere, javítás, nyitás, beállítás
Helyszín	A munkavégzés címe
Munkalap	Teljesítési bizonylat
Sürgősségi szolgáltatás	18:00 után, hétvége vagy ünnepnap

4. A szerződés létrejötte

4.1. A szerződés a Megrendelő megrendelésének és a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásának egyező tartalma esetén jön létre.

4.2. Telefonos megrendelés esetén a diszpécser által ismertetett díj és feltételek elfogadásával a Megrendelő megrendelést ad.

4.3. Helyszíni diagnózis után a Szolgáltató jogosult a díjat módosítani, ha a tényleges állapot eltér a bejelentéstől — **új díj csak Megrendelő jóváhagyásával** végezhető munka.

4.4. Árajánlat érvényessége: **14 nap**.

5. Szolgáltatások tartalma

5.1. A Szolgáltató a megállapodott zármunkát szakszerűen végzi, az aktuális árlista (<https://zaru.hu/zar/arak>) és az egyedi árajánlat szerint.

5.2. **Anyag:** standard zárbetét / alkatrész a díjban foglalt kategória szerint.

5.3. **Sürgősségi nyitás:** kizárólag jogosult igénybevétel esetén. A Szolgáltató ellenőrzi: (1) személyazonosság igazolvánnyal; (2) tulajdonjog vagy meghatalmazás;

(3) szükség esetén társasházkezelő igazolása. Jogosultság hiányában a szolgáltatás megtagadható.

5.4. A Szolgáltató nem vállal jogellenes vagy szakmai szabványoknak nem megfelelő munkát.

6. Díjak és fizetés

6.1. Árak **bruttó forintban**, ÁFÁ-val értendők.

6.2. **Standard megbízás:** teljesítéskor helyszínen vagy 8 napos átutalás (társasház / cég).

6.3. **50 000 Ft feletti** megbízás: 30% előleg megrendeléskor.

6.4. **Sürgősségi felár:** +35% (18:00 után, hétvége) vagy +50% (22:00–06:00), ha elérhető.

6.5. Kiszállási díj: az árlista szerint; mentesítés a tarifában meghatározott összeghatár felett.

6.6. Késedelmes fizetés: Ptk. 6:48. § szerinti késedelmi kamat.

6.7. Fizetési módok: készpénz, bankkártya, banki átutalás.

7. Időpont, lemondás, kiszállás

7.1. **Standard:** kiszállás 24–72 órán belül, időpont egyeztetéssel.

7.2. **Sürgősség:** célzott várakozási idő az elérhetőség függvényében.

7.3. Megrendelői lemondás **24 órán belül:** kiszállási díj felszámítható, ha a szakember már úton van.

7.4. Szolgáltatói késés: új időpont vagy kiszállási díj jóváírás.

8. Garancia

8.1. **Munkavégzésre** 12 hónap garancia a teljesítéstől.

8.2. **Zárbetét / alkatrész:** gyártói garancia, garanciajeggyel dokumentálva.

8.3. Garancia kizárás: nem rendeltetésszerű használat, külső behatás, harmadik fél beavatkozása.

8.4. Rejtett hibák bejelentése: **5 munkanapon** belül.

9. Felelősség

9.1. A Szolgáltató szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik (kötvényszám: ZARU-ZAR-FB-2026-001).

9.2. B2B esetén a felelősség a szerződéses díj összegéig terjed, a jogszabályok által megengedett mértékig.

9.3. Fogyasztó esetén a kötelező jogszabályi rendelkezések érintetlenek.

10. Adatvédelem

10.1. Személyes adatok kezelése: <https://zaru.hu/adatvedelem>

10.2. Helyszíni fotó: munka dokumentáció (zár, ajtó), személyes adat nélkül.

11. Panaszkezelés

11.1. Panasz: info@zaru.hu vagy 1139 Budapest, Petneházy utca 15. — válasz **5 munkanapon** belül, legkésőbb **30 napon** belül.

11.2. **Pest Megyei Békéltető Testület**, 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25.

11.3. Online vitarendezés: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

12. Záró rendelkezések

12.1. Irányadó jog: magyar jog.

12.2. ÁSZF módosítás: weboldalon történő közzététellel; már megkötött szerződésekre a megkötéskori verzió.

12.3. Fogyasztó illetékesség: lakóhely szerinti bíróság.

12.4. **Hatálybalépés:** 2026. július 1.